

الاسم _____ :

العمر _____ :

مستوى الدراسة الجامعية _____ :

العمل _____ :

مسماك الوظيفي في العمل _____ :

كيف تعبر عن حالتك الاجتماعية؟

1. أعزب

2. متزوج

3. مطلق

4. أرمل

5. أفضل عدم الإجابة

هل لديك أطفال؟

1. نعم

2. لا

كيف تعرفت على خدماتنا؟

1. رشحها لك أحد الأصدقاء أو أحد أفراد العائلة

2. رأيت إعلان طريقي عن خدماتنا

3. رأيت إعلان على موقعنا على الانترنت

4. رأيت إعلان لموقعنا على أحد وسائل التواصل الاجتماعي

5. تم إرسال الخدمات لك عبر البريد الإلكتروني

6. وجدت أحد منتجاتنا معروضة في متاجر التجزئة القريبة منك

كيف تقيم توفر خدماتنا في المراكز القريبة منك؟

1. ممتاز

2. جيد جداً

3. جيد

4.وسط

5.سيء

6.سيء جداً

_كيف تقيم جودة المنتج الذي نقدمه؟

1.ممتاز

2.جيد جداً

3.جيد

4.وسط

5.سيء

6.سيء جداً

_كيف تقيم مركز الدعم والمساعدة من حيث السرعة؟

1.ممتاز

2.جيد جداً

3.جيد

4.وسط

5.سيء

6.سيء جداً

_كيف تقيم مركز الدعم والمساعدة بالاستجابة لطلباتك وإعطاءك المعلومات التي تحتاجها؟

1.ممتاز

2.جيد جداً

3.جيد

4.وسط

5.سيء

6.سيء جداً

_هل لديك أي اقتراح تقدمه لنا لتحسين خدماتنا، كي تناسب احتياجاتك بشكل أكبر؟

شكرًا على وقتك.