|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| السؤال | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. أحب الإصغاء لأصدقائي حين يواجهون مشكلة ما ومساعدتهم في حلها |  |  |  |  |  |
| 2. أحب مراقبة انطباعات الناس لفهم مواقفهم وتصرفاتهم. |  |  |  |  |  |
| 3. أهتم بالناس ولا أتظاهر بعكس ما أشعر تجاههم |  |  |  |  |  |
| 4. اهتم بالتواصل البصري مع المتحدث |  |  |  |  |  |
| 5. أستخدم لغة الجسد لإيصال أفكار عن حالتي النفسية أمام المقربين مني |  |  |  |  |  |
| 6. لا أقاطع المتحدث حتى ينهي كلامه حتى لو كنت أخالفه الرأي |  |  |  |  |  |
| 7. لا أحكم على كلام الآخرين قبل أن ينهوا حديثهم |  |  |  |  |  |
| 8. أحاول إيجاد نقطة مشتركة دائمًا مع الأشخاص الذين يخالفوننا الرأي |  |  |  |  |  |
| 9. إذا لم أفهم كلام المتحدث أطلب منه أن يعيد ما قاله، ولا أقع في فخ التخمين |  |  |  |  |  |
| 10. لا أعطي كلمات المتحدث المعنى الذي يتماشى مع توقعاتي |  |  |  |  |  |
| 11. أومئ برأسي بشكل متواصل لتشجيع المتحدث على إكمال حديثه |  |  |  |  |  |
| 12. إذا كنت متعب، أطلب بكل تواضع ولطافة من المتحدث أن نؤجل الحديث لوقت آخر |  |  |  |  |  |
| 13. انتبه كثيرًا على ألا تكون نبرة صوتي عدائية في النقاش |  |  |  |  |  |
| 14. أحرص على إعطاء رأيي عندما يطلبه المتحدث ولا أفرضه بالقوة |  |  |  |  |  |
| 15. أحرص على صدق ووضوح إجابتي عند توجيه الأسئلة لي |  |  |  |  |  |
| 16. لا أحضر أي ردة فعل قبل أن ينتهي المتحدث من كل النقاط التي يريدني أن أعرفها |  |  |  |  |  |