يتألف هذا الاستبيان من 3 أجزاء:

الجزء الأول: مدى رضاك عن مشترياتك.  
الجزء الثاني: خدمة بعد البيع، وجودة تواصل خبراء الدعم معك.  
الجزء الثالث: رأيك عنا، وعن منافسينا.

أي من منتجاتنا اشتريتها مؤخراً؟  
...............ما السبب الرئيسي وراء اختيارنا؟  
[  ] التصميم  
[  ] الإمكانيات  
[  ] السعر  
[  ] أخرى

كيف تقيم جودة منتجاتنا بشكل عام؟  
[  ] ممتازة  
[  ] جيدة  
[  ] متوسطة  
[  ] ضعيفة

ما رأيك بالتنوع في منتجاتنا؟  
[  ] ممتاز  
[  ] جيد  
[  ] متوسط  
[  ] ضعيف

كيف تقيِّم توفر المنتجات الخاصة بنا في السوق؟  
[  ] ممتاز  
[  ] جيد  
[  ] متوسط  
[  ] ضعيف

كيف تقيِّم إعلاناتنا للمنتجات؟  
[  ] ممتازة  
[  ] جيدة  
[  ] متوسطة  
[  ] ضعيفة

هل أنت راضٍ عن معاملتنا مع العملاء؟  
[  ] نعم  
[  ] نوعاً ما  
[  ] لا

ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات؟  
[  ] ممتاز  
[  ] جيد نوعاً ما  
[  ] سيء