استبيانات رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم:        رقم الهاتف:         الجنس:  
العمر:         الإيميل:              الحالة الاجتماعية: الدولة:        المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟  
[  ] زيارة  
[  ] الفرع  
[  ] الهاتف  
[  ] الإيميل  
[  ] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا  والحصول على المعلومات ؟  
[  ] الهاتف  
[  ] الإيميل  
[  ] فيسبوك  
[  ] زيارة الفروع  
[  ] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول ؟  
[  ] ممتاز جدا  
[  ] ممتاز  
[  ] جيد جدا  
[  ] جيد  
[  ] ضعيف

5-كيف تقيم ساعات دوامنا ؟   
[  ] مناسبة جداً  
[  ] جيدة  
[  ] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم....الخ؟  
[  ] جميل جداً  
[  ] جيد  
[  ]  لا بأس به  
[  ] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟  
[  ] ممتاز جداً  
[  ] جيد  
[  ] ضعيف

8- هل أعجبتك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/ منتجاتنا ؟  
[  ] نعم  
[  ] لا  
[  ] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟  
[  ] راض جداً  
[  ] محايد  
[  ] غير راض

10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟  
[  ] 3 دقائق  
[  ] من 3-5 دقائق  
[  ] من 5-10 دقائق  
[  ] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.