

عملينا المحترم..

حرصاً من شركتنا/ مؤسستنا على رفع مستوى الأداء، فقد قامت بتصميم نموذج استبيان تقييم خدمات لقياس مستوى رضاك عن خدماتنا.

فأكرمنا رجاء بإعطائنا جزء من وقتك لتعبئة استبيان جودة الخدمة هذا، ونحن شاكرين لك تعاونك معنا. وتفضل بقبول فائق الاحترام.

ملاحظة: عزيزي العميل، كن مطمئناً فهذا الاستبيان سري للغاية ويستخدم فقط لتحسين خدمات إدارة الشركة/ المؤسسة.

البريد الإلكتروني.....:

الجنسية..... :

مكان الإقامة..... :

الاسم.....:

رقم الجوال..... :

الفئة العمرية:

[] تحت 18 سنة

[] من 18-30 سنة

[] من 30-45 سنة

[] من 46-59 سنة

[] 60 سنة فما فوق

فئة العميل:

[] طالب

[] موظف

[] أخرى

المستوى التعليمي:

[] دراسات عليا فما فوق

[] جامعي

[] ثانوي

[] ما دون الثانوي

هل يستغرق إنجاز الإجراءات في المؤسسة/ الشركة فترة قصيرة:

[] نعم

[] نوعاً ما (يحتاج إلى تحسين)

[] لا

هل من السهولة التواصل معنا عبر الهاتف أو عبر الخدمات الإلكترونية:

[] نعم

[] نوعاً ما (يحتاج إلى تحسين)

[] لا

هل تجد أن هناك مبادرة لحل مشاكل العملاء، وتفاعل مع احتياجاتهم؟

[] نعم

[] نوعاً ما (يحتاج إلى تحسين)

[] لا

كيف يمكنك وصف سلوك ومدى كفاءة الموظفين وحسن تصرفهم؟

[] ممتاز

[] جيد جداً

[] جيد

[] ضعيف، (يحتاج إلى تحسين)

كيف تقيم جودة الخدمات التي يتم تقديمها للعملاء؟

[] ممتازة

[] جيدة جداً

[] جيدة

[] ضعيفة (تحتاج إلى تحسين)