

استبيان رضا العملاء:

أسعد الله أوقاتكم بكل خير..

أنا من شركة.....، وقد قمت بتصميم نموذج استبيان تقييم خدمات لشركتنا، سيستغرق بضع دقائق من وقتك، أرجو منك الإجابة عنه.

- [نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لصديق أو زميل؟

[] من المستبعد جداً

[] من المرجح جداً

-2 ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث الجودة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

-3 ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث السرعة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

-4 ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث التكلفة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

5- ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث الموثوقية؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

6- هل تلبى منتجاتنا توقعاتك؟

[] نعم، بشكل جيد للغاية

[] جيد لحد ما

[] ليس على ما يرام

[] ليس جيداً على الإطلاق

7- كم مرة تقوم باستخدام منتجاتنا/ خدماتنا؟

[] يومياً

[] أسبوعياً

[] كل أسبوعين

[] شهرياً

8- يرجى كتابة أي تعليقات/ اقتراحات لنا:

.....