استبيان رضا العملاء:

أسعد الله أوقاتكم بكل خير..

أنا …….. من شركة………..، وقد قمت بتصميم نموذج استبيان تقييم خدمات لشركتنا، سيستغرق بضع دقائق من وقتك، أرجو منك الإجابة عنه.

1- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لصديق أو زميل؟

[  ] من المستبعد جداً

[  ] من المرجح جداً

2- ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث الجودة؟

[  ] راضٍ جداً

[  ] راض

[  ] محايد

[  ] غير راض

[  ] مستاء جداً

3- ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث السرعة؟

[  ] راضٍ جداً

[  ] راض

[  ] محايد

[  ] غير راض

[  ] مستاء جداً

4- ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث التكلفة؟

[  ] راضٍ جداً

[  ] راض

[  ] محايد

[  ] غير راض

[  ] مستاء جداً

5- ما تقييمك لمنتجاتنا أو لخدماتنا من حيث الموثوقية؟

[  ] راضٍ جداً

[  ] راض

[  ] محايد

[  ] غير راض

[  ] مستاء جداً

6- هل تلبي منتجاتنا توقعاتك؟

[  ] نعم، بشكل جيد للغاية

[  ] جيد لحد ما

[  ] ليس على ما يرام

[  ] ليس جيداً على الإطلاق

7- كم مرة تقوم باستخدام منتجاتنا/ خدماتنا؟

[  ] يومياً

[  ] أسبوعياً

[  ] كل أسبوعين

[  ] شهرياً

8- يرجى كتابة أي تعليقات/ اقتراحات لنا:

……………..