

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى مدير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تحية طيبة، أما بعد:

الموضوع: شكوى لهيئة الاتصالات بسبب..... /

اسمحو لي أن أتقدم إليكم بهذه الشكوى ضد شركة الاتصالات/.....؛ حيث إنني حاولت معهم بثتى السبل؛ من أجل معالجة مشكلتي، ولكن دون جدوى.

لقد بدأت مشكلتي مع هذه الشركة في يوم/..... الموافق/...../...../2022، وذلك فيما يتعلق بخدمة الإنترنت؛ حيث إن الخدمة المُقدّمة في الحي الذي أسكن فيه سيئة للغاية.

تواصلت مع الشركة لأكثر من مرة لعلي أجد حلاً أو مبادرة منهم تعمل على إصلاح ذلك، وتحسين الخدمة، ولكنهم ضربوا بموضوع الشكوى عر ض الحائط، ووصل بهم الأمر أن تجاهلوا كل المكالمات الواردة إليهم مني أو من أي أحد من سكان الحي.

إن هذا التصرف من الشركة لا يعبر عن سمو الرسالة التي تُقدمها لعملائها الكرام، وأن هدفهم الربح فقط دون الخسارة، وهذا ينافي تماماً سياسة الاستثمار التي تنتهجها الشركات، وتعمل على بلورتها، وتطبيقها، وذلك وفق السياسة المدروسة التي تعمل على إيجادها الشركة أيًا كانت منذ تأسيسها.

وعليه أرجو من سيادتكم أن تتكرموا باتخاذ ما يلزم لحل هذه القضية وفقاً للقانون.

وأشكر لكم حسن استجابتكم ورحابة صدركم، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

مقدم الطلب..... /

رقم الهوية الوطنية..... /

رقم الهاتف..... /

عنوان السكن..... /

تاريخ تقديم الطلب..... /..... /..... /

الإمضاء..... /