

تقرير عن ورشة العمل الثانية بعنوان
استعداد الكليات للدراسة في ضوء نظم ضمان الجودة
والاعتماد الأكاديمي
الاثنين 1431/10/18 هـ

مقدمة

في ضوء حرص عمادة الجودة وتطوير المهارات على نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتأسيس نظام جودة داخلي بالكليات قامت عمادة الجودة وتطوير المهارات بعقد ورشة عمل الأولى هذا العام بعنوان استعداد الكليات للدراسة في ضوء نظم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي يوم الاثنين 1431/10/18 هـ بقاعة الجامعة الرئيسية للرجال، كما عقدت هذه الورشة للنساء في نفس اليوم بكلية التربية للبنات بالمجمعة، وفق البرنامج الزمني المرفق، ويمكن تسجيل الآتي:

أهداف الورشة: أن يتمكن المشاركون من :

- التعرف على نتائج تقرير جودة الاختبارات للفصل الدراسي الثاني

1431/1430 هـ

- مناقشة خطة عمادة الجودة 1432/1413هـ.
- مناقشة التحقق من استعداد الكليات للدراسة.
- تشكيل فرق للجودة في الكليات.
- تحديد مواعيد الاجتماعات الشهرية .

الفئة المستهدفة: رؤساء وحدات الجودة بكليات الجامعة
عدد الحضور: (9) رجال – (3) نساء
توصيف الورشة:

1- سبق الورشة لقاء برؤساء وحدات الجودة بالكليات تولى إدارته سعادة عميد الجودة وتطوير المهارات د. محمد بن إبراهيم العمران ركز سعادته في هذا اللقاء على:

- بث روح الدافعية وحب العمل عند رؤساء الوحدات
- استعراض أهم الأعمال التي قامت بها الكليات في الفصل الدراسي السابق والتي من أبرزها تأسيس وحدة للجودة – تشكيل فرق الجودة ببعض الكليات – تنفيذ بعض الاجتماعات – إعداد تقرير عن جودة الاختبارات – عمل مطويات لنشر ثقافة الجودة.....
- استمع باستفاضة للمشكلات التي تعوق أداء الكليات بصفة عامة والجودة بصفة خاصة
- طرح بعض المميزات الأدبية والمالية التي تسعى العمادة لتحقيقها لرؤساء الوحدات

2- ثم تولى سعادة الدكتور / عمر بن مساعد الشر يوفى وكيل العمادة إدارة مناقشة موضوعات الورشة ، وقد ساعده في ذلك د. المتولي إسماعيل خبير الجودة حيث تم مناقشة الموضوعات الآتية:

- تقرير الاختبارات النهائية للفصل الدراسي الثاني 1431/1430هـ
- وأهم ماميز هذه المناقشة التركيز على السلبيات مع الوعد من رؤساء الوحدات بإيجاد الحلول المناسبة من الآن.
- استنباهه التحقق من الاستعداد للدراسة وإجراء التعديلات اللازمة عليها ، والاتفاق على كيفية تطبيقها، ومواعيد تطبيقها، وتحليلها.
- مناقشة خطة عمادة الجودة للعام الحالي 1432/1431هـ، وفي إطار تفعيل التواصل الإلكتروني بين أعضاء الفريق والعمادة اتفق على إرسالها للأعضاء الكترونياً لإبداء الآراء والملاحظات عليها وإعادة إرسالها للعمادة حتى يتسنى للعمادة تنفيذ تعديلات الأعضاء.
- تشكيل فرق للجودة في الكليات: تم التعرف على كيفية تقسيم فرق الجودة على مستوى الكلية للاعتماد المؤسسي وعلى مستوى الأقسام للاعتماد البرامجي.
- نظام الاجتماعات الدورية: اتفق على أن يتم تدوير عقد الاجتماعات بين الكليات ويكون الهدف تعاون الفريق في حل بعض المشكلات التي تواجه الكلية التي يعقد فيها اللقاء.

التوصيات

1. اقتراح حلول للسلبيات التي أظهرها تقرير جودة الاختبارات وعلاجها على مستوى الكلية
2. عقد ورشة عمل لإعداد استبانة جودة الاختبارات قبل اختبار الفصل الدراسي الأول للعام الحالي 1431/1432هـ.
3. أن يقوم رئيس وحدة الجودة بالكلية بدور المنسق بين العمادة والكلية بعد اتفائه مع سعادة عميد الكلية، حيث تقوم العمادة بإرسال المكاتبات له الكترونيا وبدوره يعرضها على سعادة عميد الكلية اختصارا للوقت وضمانا لوصول المكاتبة لصاحب الصلاحية.
4. أن يتم تدوير عقد الاجتماعات بين بهدف تعاون الفريق في حل بعض المشكلات التي تواجه الكلية التي يعقد فيها اللقاء
5. مشاركة رؤساء الوحدات في التدريبات التي تقيمها عمادة الجودة وتطوير المهارات.

تقييم الورشة

- أكثر ما أعجبك في الورشة
- أبرز الصعوبات التي واجهتك في الورشة
- مقترحات التحسين للتدريبات القادمة

تقييم الورشة

أكثر ما أعجبك في الورشة:

- الواقعية في الحوار مع سعادة عميد الجودة، وكذلك مع سعادة وكيل الجودة
- الهدوء واللفظ في التعامل
- الشفافية في إعداد تقرير الامتحانات النهائية للفصل الدراسي الثاني 1432/1431 هـ
- الدافعية عند الزملاء والتي أثارها تقرير الامتحانات
- مشاركة رؤساء وحدات الجودة في اتخاذ القرارات بمعنى تخلى عمادة الجودة عن المركزية لإعطاء الفرصة للكليات لممارسة أدوارها بحرية في ضوء إمكانياتها وظروفها
- استبانته التحقق من جاهزية الكليات للدراسة.
- استخدام البريد الإلكتروني في تبادل المكاتبات بين الزملاء وبعضهم البعض وبين عمادة الجودة وتطوير المهارات.
- مساعدة عمادة الجودة وتطوير المهارات وحدات الجودة بالكليات في تأسيسها.
- الاعتماد على رؤساء وحدات الجودة بالكليات في تطبيق الاستبانات وتحليل نتائجها مما يضيف نوع من المصداقية وتدريباً على التقييم الذاتي.
- مساعدة عمادة الجودة وتطوير المهارات رؤساء وحدات الجودة بالكليات في الحصول على مميزات أدبية ومالية كأن يعاملوا معاملة رؤساء الأقسام من حيث العبء التدريسي والمكافآت المالية.
- أبرز الصعوبات التي واجهتك في الورشة:
- الميعاد غير مناسب حتى لا تتعطل المحاضرات

- تأخر وصول دعوة حضور الورشة في بعض الكليات – خاصة كليات البنات - إلى يوم عقد الورشة.
- تغيير مكان عقد الورشة للرجال .
- عدم وجود تليفون أرضى للتواصل أثناء البث مع النساء ، مما دفع سعادة وكيل الجودة استخدام الجوال الخاص به الدارة الحوار.
- مقترحات التحسين للتدريبات القادمة:
- أن يكون ميعاد اللقاءات فى غير أوقات الدوام الرسمي .
- إرسال برنامج التدريب مسبقا حتى يمكننا الاستعداد.

المرفقات

- الجدول الزمنى للورشة
- تقرير جودة الاختبارات للفصل الدراسي الثاني 1431/1430 هـ
- الخطة المقترحة لعمادة الجودة 1432/1413 هـ.
- استبانة التحقق من استعداد الكليات للدراسة.
- قائمة بمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرنامجي.
- بيان بالحضور.