

يتألف هذا الاستبيان من 3 أجزاء:

الجزء الأول: مدى رضاك عن مشترياتك.  
الجزء الثاني: خدمة بعد البيع، وجودة تواصل خبراء الدعم معك.  
الجزء الثالث: رأيك عنا، وعن منافسينا.

أي من منتجاتنا اشتريتها مؤخراً؟  
..... ما السبب الرئيسي وراء اختيارنا؟

[ ] التصميم

[ ] الإمكانيات

[ ] السعر

[ ] أخرى

كيف تقيم جودة منتجاتنا بشكل عام؟

[ ] ممتازة

[ ] جيدة

[ ] متوسطة

[ ] ضعيفة

ما رأيك بالتنوع في منتجاتنا؟

[ ] ممتاز

[ ] جيد

[ ] متوسط

[ ] ضعيف

كيف تقيّم توفر المنتجات الخاصة بنا في السوق؟

[ ] ممتاز

[ ] جيد

[ ] متوسط

[ ] ضعيف

كيف تقيّم إعلاناتنا للمنتجات؟

[ ] ممتازة

[ ] جيدة

[ ] متوسطة

[ ] ضعيفة

هل أنت راضٍ عن معاملتنا مع العملاء؟

[ ] نعم

[ ] نوعاً ما

[ ] لا

ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات؟

[ ] ممتاز

[ ] جيد نوعاً ما

[ ] سيء