يتألف هذا الاستبيان من 3 أجزاء:

الجزء الأول: مدى رضاك عن مشترياتك.
الجزء الثاني: خدمة بعد البيع، وجودة تواصل خبراء الدعم معك.
الجزء الثالث: رأيك عنا، وعن منافسينا.

أي من منتجاتنا اشتريتها مؤخراً؟
...............ما السبب الرئيسي وراء اختيارنا؟
[  ] التصميم
[  ] الإمكانيات
[  ] السعر
[  ] أخرى

كيف تقيم جودة منتجاتنا بشكل عام؟
[  ] ممتازة
[  ] جيدة
[  ] متوسطة
[  ] ضعيفة

ما رأيك بالتنوع في منتجاتنا؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد
[  ] متوسط
[  ] ضعيف

كيف تقيِّم توفر المنتجات الخاصة بنا في السوق؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد
[  ] متوسط
[  ] ضعيف

كيف تقيِّم إعلاناتنا للمنتجات؟
[  ] ممتازة
[  ] جيدة
[  ] متوسطة
[  ] ضعيفة

هل أنت راضٍ عن معاملتنا مع العملاء؟
[  ] نعم
[  ] نوعاً ما
[  ] لا

ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد نوعاً ما
[  ] سيء