

استبيانات رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم: رقم الهاتف: الجنس:
العمر: الإيميل: الحالة الاجتماعية: الدولة: المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟

- [] زيارة
[] الفرع
[] الهاتف
[] الإيميل
[] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا والحصول على المعلومات؟

- [] الهاتف
[] الإيميل
[] فيس بوك
[] زيارة الفروع
[] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول؟

- [] ممتاز جداً
[] ممتاز
[] جيد جداً
[] جيد
[] ضعيف

5- كيف تقيم ساعات دواมนา؟

- [] مناسبة جداً
[] جيدة
[] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم... الخ؟

- [] جميل جداً
[] جيد
[] لا بأس به
[] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟

- [] ممتاز جداً
[] جيد
[] ضعيف

8- هل أعجبك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/ منتجاتنا؟

- [] نعم
[] لا
[] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟

[] راض جداً

[] محايد

[] غير راض

10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟

[] 3 دقائق

[] من 3-5 دقائق

[] من 5-10 دقائق

[] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.