

_ الاسم _____ :

_ العمر _____ :

_ الجنس _____ :

_ بلد المنشأ _____ :

_ بلد الإقامة _____ :

_ حالتك الاجتماعية:

1. أعزب ()
2. متزوج ()
3. مطلق ()
4. أرمل ()

_ هل لديك أطفال؟

1. نعم ()
2. لا ()

_ إذا كان جوابك نعم فنرجو منك إدخال المعلومات التالية:

1. جنس وعمر الطفل الأول. _____ :
2. جنس وعمر الطفل الثاني. _____ :
3. جنس وعمر الطفل الثالث. _____ :

تقييم الخدمة العامة:

_ كيف تقيم الجودة العامة للمنتج؟

راضي جداً () راضي () محايد () غير راضٍ () غير راضٍ إبدأً () أفضل عدم الإجابة ()

_ كيف تقيم تعامل العمال في الشركة؟

راضي جداً () راضي () محايد () غير راضٍ () غير راضٍ إبدأً () أفضل عدم الإجابة ()

كيف تقيم سرعة الرد على المكالمات؟

راضي جداً () راضي () محايد () غير راضٍ () غير راضٍ إبدأً () أفضل عدم الإجابة ()

_ كيف تقيم أسعار المنتج الخاص بشركتنا؟

راضي جداً () راضي () محايد () غير راضٍ () غير راضٍ إبدأً () أفضل عدم الإجابة ()

_ ما هي الأسباب التي شجعتك على التعامل معنا؟

ممتاز جيد جداً جيد محايد سيء سيء جداً 1. جودة الطعم () () () () () ()

2. المنافسة السعرية () () () () () ()

3. العروض الشرائية () () () () ()
4. توافر المنتج في () () () () ()

كافة المحال التجارية

5. قرب الفروع الأساسية للشركة () () () () ()

من مكان سكنك

العادات الشرائية

_ ما هي الطريقة التي تفضل التواصل معنا من خلالها؟

1. وسائل التواصل الاجتماعي ()
2. الإيميل ()
3. الهاتف ()
4. الفاكس ()
5. موقع الشركة الإلكتروني ()
6. زيارة أحد فروع الشركة ()

_ متى تستخدم خدماتنا؟

1. يوميًا ()
2. مرتين أو أكثر في الأسبوع ()
3. مرة في الأسبوع ()
4. مرتين أو أكثر في الشهر ()
5. مرة في الشهر ()
6. مرتين أو أكثر في السنة ()
7. لم يسبق لك استخدام أحد منتجاتنا ()

أخيرًا، ما هي اقتراحاتك لتحسين خدماتنا؟

_ هل كان هذا الاستطلاع مفيد؟

1. ممتاز ()
2. جيد جدًا ()
3. جيد ()
4. محايد ()
5. سيء ()
6. سيء جدًا ()

شكرًا لك على إنهاء الاستطلاع.